

インターネットのご利用についてよくあるご質問

Q1 当ホテルのインターネット設備はどうなっていますか？

A1 各会場にLAN回線を完備しております。無線LANをご希望の場合は担当者までご相談ください（いずれも有料）。

Q2 接続方法はどのようになっていますか？

A2 SSIDを選択し接続した後にインターネットブラウザを起動し、認証画面よりログインください。

（セキュリティーの観点から最初に必ずホテルホームページにアクセスする必要があります）

なおPC以外の機材を使用されるなど認証動作なしで接続させる必要がある場合は、必ず事前にご相談ください。

Q3 同時に何台まで使用可能ですか？

A3 全宴会場で500台程度の同時接続が可能ですが、大規模な宴席の場合には事前にご相談ください。

Q4 回線速度を教えてください

A4 インターネット用光回線は最大1Gbps（ベストエフォート/帯域保証なし）のホテル共用回線となっており、有線LANネットワークを構築しております。

また無線LANに関してはIEEE802.11nによる対応となっております。

Q5 セキュリティーはどうなっていますか？

A5 外部との間にファイアウォールを設置し確保しております。

またホテル内でもL7レベル（アプリケーション単位）での監視を24時間体制で行っております。

Q6 独立専用回線について

A6 ホテル共用回線ではなく独立専用回線をご希望の場合はホテルにて手配することも可能です。

その都度工事期間の確認が必要ですのでお早めに担当者までご依頼ください。

（実施日から逆算して概ね1ヵ月前までが目安）

また独立専用回線をご利用になる場合は、事前に回線チェックをされることお奨めいたします。

なおホテル内における工事が必要となることから、お客様によるご手配はお断りしております。

Q7 VPN接続は可能ですか？

A7 VPN接続に対する特別な制限はしておりません。