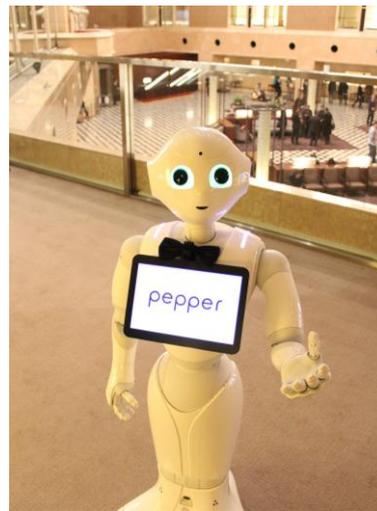


## より快適で楽しく、ストレスのないご滞在を目指して “ ロビーフロアに Pepper を導入 ”

ハイアット リージェンシー 東京(所在地:東京都新宿区西新宿 2-7-2、総支配人:高沢朝美)では、2016年2月1日(月)より、ホテル パブリックスペースなどでのメンテナンスや改修工事におけるゲストインフォメーションの一環として、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper(ペッパー)」を導入します。なお、これは Pepper の法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。鉄道や百貨店業界などでは「Pepper」による顧客対応がすでに始まっていますが、ホテル業界でも活用が始まります。



© SoftBank Robotics Corp.



ホテル内で接客する Pepper イメージ

発売以来さまざまな業界で活躍している「Pepper」ですが、ついにホテル業界にも登場します。ハイアット リージェンシー 東京では、「Pepper」を単なる館内案内やおすすめ情報を案内する接客係ではなく、改修工事などの際に生じるお客様のストレスを緩和させたり、人型ロボットに接するのは初めてというお客様に、そのふれあいをエンターテインメントとして楽しんでいただけるような特別な役割の担い手として導入します。「Pepper」は液晶画面を活用しつつ、ロビーフロアを訪れるゲストとの積極的なコミュニケーションを行う予定です。

さらに、将来的には、「Pepper」の正確な視覚機能と広い視野を活用し、ハイアット リージェンシー 東京のフォトスポットであるロビーで、シャンデリアをバックに「Pepper」が記念写真を撮影してお客様のスマートフォンに転送するなど、外国人にも対応できる独自のアプリケーションを開発し、ホテルに合わせたさまざまなサービスも展開する予定です。\*

ハイアット リージェンシー 東京の新しいコミュニケーションとして登場する「Pepper」との体験を自由にお楽しみいただき、思い出に残るひとときを満喫ください。

※ソフトバンクロボティクスの「Pepper」を活用し、当社が独自に実施するものです。

## “Pepper 導入” 概要

---

【導入日】 2016年2月1日(月) (予定)

【稼働時間】 10:00～20:00 (予定)

【設置場所】 ロビーフロア(2F)

【一般の方からのお問い合わせ・ご予約先】 マーケティング部まで  
T: 03 3348 1234(代表)

\*画像データをご希望の方はお問い合わせください。

西新宿に位置するラグジュアリーホテル、ハイアット リージェンシー 東京。世界 52 ヶ国で 627 軒のホテルおよびリゾートを管理、所有、開発、フランチャイズ経営するハイアット ホテルズ コーポレーションの日本初のホテルとして 1980 年に開業。常に時代をリードする新鮮な感覚と伝統に培われた確かで温かなサービスで、国内外のお客様より高い評価をいただいています。\*2016年1月5日現在

---

### 本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

---

ハイアット リージェンシー 東京  
マーケティング部 福井、野崎、近藤  
T: 03 5321 3523(直通) F: 03 3340 5767(直通)  
tokyo.regency.hyatt.jp